

PLAN MJERA UNAPREĐENJA PRUŽANJA JAVNIH USLUGA GRAĐANIMA

U decembru 2017. godine u Gradu Cazinu je provedeno anketiranje u cilju mjerenja zadovoljstva građana javnim uslugama. Na osnovu Izvještaja o provedenoj anketi definisane su slijedeće mjere za unapređenje pružanja javnih usluga:

<i>Opis usluge</i>	<i>Opis rezultata po anketi iz decembra 2017. godine</i>	<i>Prijedlog mjera za poboljšanje stanja</i>	<i>Nosioc provedbe mjere</i>
<i>Snabdijevanje vodom</i>	<p>66% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno snabdijevanjem vodom dok je 28% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno.</p> <p>Najzadovoljniji sa snabdijevanjem vodom su osobe starosti od 18 do 35 godina koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 74% slučajeva i osobe koje nisu socijalno ugrožene gdje je 70% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno.</p> <p>Najnezadovoljniji sa snabdijevanjem vodom su osobe koje su socijalno ugrožene koje su u 48% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne, te osobe starosti od 56 i više godina koje su u 31% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Kontinuirano provođenje otklanjanja kvarova na vodovodnoj mreži, ispitivanja kvalitete i tretiranja pitke vode. – Razvijanje nove infrastrukture u skladu sa aktuelnim potrebama. – Informisanje javnosti o trenutnom stanju i radovima na vodovodnom sistemu te planiranim obustavama isporuke vode. 	JKP Vodovod d.o.o. Cazin
<i>Cijena snabdijevanja vodom</i>	<p>44% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno cijenom snabdijevanja vodom dok je 50% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno.</p> <p>Najzadovoljniji sa cijenom snabdijevanja vodom su osobe koje nisu socijalno ugrožene koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 48% slučajeva i osobe ženskog pola gdje je 48% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno.</p> <p>Najnezadovoljniji sa cijenom snabdijevanja vodom su osobe koje su socijalno ugrožene koje su u 73% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne, te osobe starosti od 56 i više godina koje su u 54% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne.</p>	<p>U skladu sa usvojenom metodologijom za formiranje cijena komunalnih usluga vodosnabdjevanja i odvodnje otpadnih voda potrebno je na osnovu podataka za 2017. godinu izvršiti procjenu usklađenosti cijene usluga sa utvrđenim kriterijima.</p>	JKP Vodovod d.o.o. Cazin
		<p>U skladu sa Odlukom o subvencioniranju dijela troškova komunalnih usluga vodosnabdjevanja i odvodnje i prečišćavanja otpadnih voda provoditi mjere subvencioniranja socijalno ugroženih lica.</p>	JU Centar za socijalni rad Cazin, Služba finansija, računovodstva i trezora, JKP Vodovod d.o.o. Cazin

<i>Opis usluge</i>	<i>Opis rezultata po anketi iz decembra 2017. godine</i>	<i>Prijedlog mjera za poboljšanje stanja</i>	<i>Nosioc provedbe mjere</i>
<i>Prikupljanje otpada i odvoz smeća</i>	<i>73% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno prikupljanjem otpada i odvozom smeća dok je 20% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno. Najzadovoljniji sa prikupljanjem otpada i odvozom smeća su osobe naseljene u urbanim područjima koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 81% slučajeva i osobe ženskog pola gdje je 78% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno. Najnezadovoljniji sa prikupljanjem otpada i odvozom smeća su osobe koje su socijalno ugrožene koje su u 32% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne, te osobe naseljene u ruralnim područjima koje su u 23% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne.</i>	<i>Izvršiti reviziju plana preuzimanja otpada po naseljima vodeći računa o broju mjesečnog prikupljanja, a naročito u danima praznika i otežanih uslova za prikupljanje.</i>	<i>JKP Čistoća d.o.o. Cazin</i>
<i>Cijena prikupljanja otpada i odvoz smeća</i>	<i>71% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno cijenom prikupljanja otpada i odvoza smeća dok je 22% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno. Najzadovoljniji sa cijenom prikupljanja otpada i odvoza smeća su osobe naseljene u urbanim područjima koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 77% slučajeva i osobe ženskog pola gdje je 75% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno. Najnezadovoljniji sa cijenom prikupljanja otpada i odvoza smeća su osobe koje su socijalno ugrožene koje su u 37% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne, te osobe naseljene u ruralnim područjima koje su u 24% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne.</i>	<i>Na osnovu podataka za 2017. godinu poslovanja JKP Čistoća d.o.o. Cazin izvršiti procjenu adekvatnosti cijene i njenu eventualnu korekciju</i>	<i>JKP Čistoća d.o.o. Cazin Gradsko vijeće</i>
		<i>Donijeti Program i Odluku o subvencioniranju dijela troškova komunalnih usluga odvoznje otpada za socijalno ugrožena lica.</i>	<i>JKP Čistoća d.o.o. Cazin JU Centar za socijalni rad Cazin, Gradsko vijeće</i>

<i>Opis usluge</i>	<i>Opis rezultata po anketi iz decembra 2017. godine</i>	<i>Prijedlog mjera za poboljšanje stanja</i>	<i>Nosioc provedbe mjere</i>
<i>Kanalizacija</i>	<i>35% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno kanalizacijom dok je 16% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno. Najzadovoljniji sa kanalizacijom su osobe ženskog pola koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 54% slučajeva i osobe naseljene u urbanim područjima gdje je 49% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno. Najnezadovoljniji sa kanalizacijom su osobe koje su socijalno ugrožene koje su u 22% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne, te osobe starosti od 56 i više godina koje su u 22% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne.</i>	<i>Provesti realizaciju projekata izgradnje kanalizacionih sistema u cilju povećanja obuhvata pružanja usluga.</i>	<i>JKP Vodovod d.o.o. Cazin Gradska uprava</i>
<i>Cijena kanalizacije</i>	<i>34% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno cijenom kanalizacije dok je 16% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno. Najzadovoljniji sa cijenom kanalizacije su osobe ženskog pola koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 52% slučajeva i osobe naseljene u urbanim područjima gdje je 47% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno. Najnezadovoljniji sa cijenom kanalizacije su osobe koje su socijalno ugrožene koje su u 22% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne, te osobe starosti od 56 i više godina koje su u 20% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne.</i>	<i>U skladu sa usvojenom metodologijom za formiranje cijena komunalnih usluga vodosnabdjevanja i odvodnje otpadnih voda potrebno je na osnovu podataka za 2017. godinu izvršiti procjenu usklađenosti cijene usluga sa utvrđenim kriterijima.</i>	<i>JKP Vodovod d.o.o. Cazin</i>
		<i>U skladu sa Odlukom o subvencioniranju dijela troškova komunalnih usluga vodosnabdjevanja i odvodnje i prečišćavanja otpadnih voda provoditi mjere subvencioniranja socijalno ugroženih lica.</i>	<i>JU Centar za socijalni rad Cazin, Služba finansija, računovodstva i trezora, JKP Vodovod d.o.o. Cazin</i>

Opis usluge	Opis rezultata po anketi iz decembra 2017. godine	Prijedlog mjera za poboljšanje stanja	Nosioc provedbe mjere
<p>Kvaliteta usluge održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko)</p>	<p>55% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno uslugom održavanja lokalnih puteve (uključujući i zimsko održavanje) dok je 38% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno. Najzadovoljniji sa uslugom održavanja lokalnih puteve (uključujući i zimsko održavanje) su osobe naseljene u urbanim područjima koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 62% slučajeva i osobe koje nisu socijalno ugrožene gdje je 59% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno. Najnezadovoljniji sa uslugom održavanja lokalnih puteve (uključujući i zimsko održavanje) su osobe koje su socijalno ugrožene koje su u 59% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne, te osobe starosti od 56 i više godina koje su u 48% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne.</p>	<p>Kontinuirano pratiti trenutno stanje u cilju što kvalitetnijeg održavanja lokalnih puteva kroz provođenje programa zajedničke komunalne potrošnje.</p>	<p>JU Komunalno-stambeni fond Cazin</p>
<p>Redovnost usluge održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko)</p>	<p>58% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno redovnošću održavanja lokalnih puteva (uključujući i zimsko održavanje) dok je 37% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno. Najzadovoljniji sa redovnošću održavanja lokalnih puteva (uključujući i zimsko održavanje) su osobe starosti od 18 do 35 godina koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 66% slučajeva i osobe naseljene u urbanim područjima gdje je 64% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno. Najnezadovoljniji sa redovnošću održavanja lokalnih puteva (uključujući i zimsko održavanje) su osobe koje su socijalno ugrožene koje su u 56% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne, te osobe starosti od 56 i više godina koje su u 47% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne.</p>	<p>Kontinuirano pratiti trenutno stanje u cilju pravovremenog održavanja lokalnih puteva kroz provođenje programa zajedničke komunalne potrošnje.</p>	<p>JU Komunalno-stambeni fond Cazin</p>

Opis usluge	Opis rezultata po anketi iz decembra 2017. godine	Prijedlog mjera za poboljšanje stanja	Nosioč provedbe mjere
<p><i>Pokrivenost JLS javnom rasvjetom</i></p>	<p><i>58% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno pokrivenošću JLS javnom rasvjetom dok je 27% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno.</i></p> <p><i>Najzadovoljniji sa pokrivenošću JLS javnom rasvjetom su osobe naseljene u urbanim područjima koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 74% slučajeva i osobe starosti od 18 do 35 godina gdje je 71% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno.</i></p> <p><i>Najnezadovoljniji sa pokrivenošću JLS javnom rasvjetom su osobe koje su socijalno ugrožene koje su u 35% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne, te osobe starosti od 56 i više godina koje su u 33% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne.</i></p>	<p><i>Povećati pokrivenost javnom rasvjetom putem izgradnje novih javnih rasvjeta u naseljima gdje postoji interes građana, a financiranje troškova javne rasvjete financirati iz naplate komunalne naknade uključivanjem novih naselja za obračun i prikupljanje komunalne naknade.</i></p>	<p><i>JU Komunalno-stambeni fond Cazin</i></p>
<p><i>Kvalitet javne rasvjete (osvjetljenja)</i></p>	<p><i>59% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno kvalitetom javne rasvjete (osvjetljenja) dok je 26% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno.</i></p> <p><i>Najzadovoljniji sa kvalitetom javne rasvjete (osvjetljenja) su osobe naseljene u urbanim područjima koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 75% slučajeva i osobe starosti od 18 do 35 godina gdje je 74% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno.</i></p> <p><i>Najnezadovoljniji sa kvalitetom javne rasvjete (osvjetljenja) su osobe koje su socijalno ugrožene koje su u 33% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne, te osobe starosti od 56 i više godina koje su u 31% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne.</i></p>	<p><i>Poboljšati kvalitet održavanja javne rasvjete i blagovremeno otklanjanje kvarova.</i></p>	<p><i>JU Komunalno-stambeni fond Cazin</i></p>

<i>Opis usluge</i>	<i>Opis rezultata po anketi iz decembra 2017. godine</i>	<i>Prijedlog mjera za poboljšanje stanja</i>	<i>Nosioc provedbe mjere</i>
<i>Rasprostranjenost javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova</i>	<i>58% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno rasprostranjenosti javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova dok je 24% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno. Najzadovoljniji sa rasprostranjenosti javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova su osobe starosti od 56 i više godina koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 60% slučajeva i osobe muškog pola gdje je 59% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno. Najnezadovoljniji sa rasprostranjenosti javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova su osobe starosti od 18 do 35 godina koje su u 30% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne, te osobe koje su socijalno ugrožene koje su u 27% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne.</i>	<i>Prilikom izrade prostorno planske dokumentacije, te projektne dokumentacije infrastrukture i objekata planirati adekvatnu zastupljenost zelenih površina, igrališta za djecu i parkova.</i>	<i>Služba za urbanizam i zaštitu okoliša JU Komunalno-stambeni fond Cazin</i>
<i>Kvalitet javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova</i>	<i>59% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno kvalitetom javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova dok je 22% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno. Najzadovoljniji sa kvalitetom javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova su osobe starosti od 56 i više godina koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 61% slučajeva i osobe starosti od 18 do 35 godina gdje je 60% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno. Najnezadovoljniji sa kvalitetom javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova su osobe starosti od 18 do 35 godina koje su u 29% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne, te osobe koje su socijalno ugrožene koje su u 25% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne.</i>	<i>Kontinuirano pratiti trenutno stanje u cilju pravovremenog održavanja i unapređenja kvaliteta javnih zelenih površina, dječijih igrališta i parkova kroz provođenje programa zajedničke komunalne potrošnje.</i>	<i>JU Komunalno-stambeni fond Cazin JKP Čistoća d.o.o. Cazin</i>

<i>Opis usluge</i>	<i>Opis rezultata po anketi iz decembra 2017. godine</i>	<i>Prijedlog mjera za poboljšanje stanja</i>	<i>Nosioc provedbe mjere</i>
<i>Rad domova zdravlja / ambulanti</i>	<p>65% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno radom domova zdravlja / ambulanti dok je 28% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno.</p> <p>Najzadovoljniji sa radom domova zdravlja / ambulanti su osobe starosti od 56 i više godina koje su zadovoljne u 72% slučajeva i osobe naseljene u ruralnim područjima gdje je 68% ispitanika/ca izjavilo da je zadovoljno.</p> <p>Najnezadovoljniji sa radom domova zdravlja / ambulanti su osobe starosti od 18 do 35 godina koje su u 40% slučajeva izjavile da su nezadovoljne, te osobe naseljene u urbanim područjima koje su u 30% slučajeva izjavile da su nezadovoljne.</p>	<p>Povećati broj timova porodične medicine u Domu zdravlja Cazin i povećati broj i trajanje posjeta ljekara ambulantomama u ruralnim područjima.</p>	<p>Dom zdravlja Cazin</p>
<i>Rad vrtića / obdaništa</i>	<p>47% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno radom vrtića / obdaništa dok je 10% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno.</p> <p>Najzadovoljniji sa radom vrtića / obdaništa su osobe ženskog pola koje su zadovoljne u 53% slučajeva i osobe naseljene u urbanim područjima gdje je 53% ispitanika/ca izjavilo da je zadovoljno.</p> <p>Najnezadovoljniji sa radom vrtića / obdaništa su osobe starosti od 18 do 35 godina koje su u 23% slučajeva izjavile da su nezadovoljne, te osobe naseljene u urbanim područjima koje su u 13% slučajeva izjavile da su nezadovoljne.</p>	<p>Proširiti kapacitet dječijeg obdaništa u cilju povećanja broja polaznika.</p>	<p>JU Dječije obdanište „Hasnija Omanović“ Cazin, Gradska uprava</p>
		<p>U saradnji sa osnovnim školama realizirati projekte uključivanja djece iz ruralnih područja u predškolski odgoj.</p>	<p>JU Dječije obdanište „Hasnija Omanović“ Cazin, Osnovne škole Gradska uprava</p>
<i>Rad civilne zaštite na sprečavanju posljedica prirodnih katastrofa</i>	<p>63% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno radom civilne zaštite na sprječavanju posljedica prirodnih katastrofa dok je 16% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno. Najzadovoljniji sa radom civilne zaštite na sprječavanju posljedica prirodnih katastrofa su osobe starosti od 36 do 55 godina koje su zadovoljne u 67% slučajeva i osobe naseljene u ruralnim područjima</p>	<p>Provođenje preventivnih mjera čišćenja vodotoka.</p> <p>Sanacije šteta izazvanih prirodnim katastrofama (erozije, grad, udari vjetra i sl.)</p>	<p>Služba za civilnu zaštitu</p>

<i>Opis usluge</i>	<i>Opis rezultata po anketi iz decembra 2017. godine</i>	<i>Prijedlog mjera za poboljšanje stanja</i>	<i>Nosioc provedbe mjere</i>
	<i>gdje je 65% ispitanika/ca izjavilo da je zadovoljno. Najnezadovoljniji sa radom civilne zaštite na sprječavanju posljedica prirodnih katastrofa su osobe starosti od 18 do 35 godina koje su u 28% slučajeva izjavile da su nezadovoljne, te osobe naseljene u urbanim područjima koje su u 22% slučajeva izjavile da su nezadovoljne.</i>		
<i>Rad centra za socijalni rad</i>	<i>45% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno radom centra za socijalni rad dok je 16% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno. Najzadovoljniji sa radom centra za socijalni rad su osobe starosti od 18 do 35 godina koje su zadovoljne u 51% slučajeva i osobe ženskog pola gdje je 48% ispitanika/ca izjavilo da je zadovoljno. Najnezadovoljniji sa radom centra za socijalni rad su osobe starosti od 18 do 35 godina koje su u 19% slučajeva izjavile da su nezadovoljne, te osobe naseljene u urbanim područjima koje su u 17% slučajeva izjavile da su nezadovoljne.</i>	<i>Sastaviti analizu i provesti unapređenje kadrovske popunjenosti u odnosu na broj korisnika socijalne zaštite</i>	<i>JU Centar za socijalni rad Cazin</i>
<i>Rad mjesnih zajednica</i>	<i>47% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno radom mjesnih zajednica dok je 31% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno. Najzadovoljniji sa radom mjesnih zajednica su osobe koje nisu socijalno ugrožene koje su zadovoljne u 49% slučajeva i osobe naseljene u ruralnim područjima gdje je 48% ispitanika/ca izjavilo da je zadovoljno. Najnezadovoljniji sa radom mjesnih zajednica su osobe koje su socijalno ugrožene koje su u 49% slučajeva izjavile da su nezadovoljne, te osobe starosti od 18 do 35 godina koje su u 35% slučajeva izjavile da su nezadovoljne.</i>	<i>Poboljšati tehničku opremljenost mjesnih zajednica i educirati predstavnike mjesnih zajednica.</i>	<i>Služba za opću upravu i društvene djelatnosti, Služba za finansije, računovodstvo i trezor.</i>

<i>Opis usluge</i>	<i>Opis rezultata po anketi iz decembra 2017. godine</i>	<i>Prijedlog mjera za poboljšanje stanja</i>	<i>Nosioc provedbe mjere</i>
<i>Kulturna dešavanja na teritoriji JLS</i>	<i>60% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno kulturnim dešavanjima na teritoriji JLS dok je 28% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno. Najzadovoljniji sa kulturnim dešavanjima na teritoriji JLS su osobe ženskog pola koje su zadovoljne u 64% slučajeva i osobe koje su socijalno ugrožene gdje je 62% ispitanika/ca izjavilo da je zadovoljno. Najnezadovoljniji sa kulturnim dešavanjima na teritoriji JLS su osobe starosti od 18 do 35 godina koje su u 36% slučajeva izjavile da su nezadovoljne, te osobe naseljene u urbanim područjima koje su u 35% slučajeva izjavile da su nezadovoljne.</i>	<i>Izraditi i provesti program kulturnih dešavanja na području Grada. U budžetu Grada Cazina predvidjeti grant za kulturu (odvojeno od sportskih manifestacija) iz kojeg bi se sufinansirali kulturni događaji (kolonija skulptora, predstave, izložbe i sl.) te sufinansirali projekti iz oblasti zaštite kulturnog naslijeđa. Poboljšati materijalno-tehničku opremljenost i uslove rada Kulturnog centra.</i>	<i>Savjet za kulturu JU Kulturni centar Centar Služba za finansije, računovodstvo i trezor</i>
<i>Sportska dešavanja na teritoriji JLS</i>	<i>60% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno sportskim dešavanjima na teritoriji JLS dok je 27% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno. Najzadovoljniji sa sportskim dešavanjima na teritoriji JLS su osobe ženskog pola koje su zadovoljne u 64% slučajeva i osobe naseljene u ruralnim područjima gdje je 62% ispitanika/ca izjavilo da je zadovoljno. Najnezadovoljniji sa sportskim dešavanjima na teritoriji JLS su osobe starosti od 18 do 35 godina koje su u 36% slučajeva izjavile da su nezadovoljne, te osobe naseljene u urbanim područjima koje su u 35% slučajeva izjavile da su nezadovoljne.</i>	<i>Izraditi Kalendar sportskih događaja.</i>	<i>JU Sportski centar „Salih Omerčević“ Cazin Sportski savez Grada Cazina</i>
		<i>Realizirati projekte unapređenja sportske infrastrukture. Povećati broj dana korištenja gradske sportske dvorane u zimskom periodu putem izgradnje sistema za grijanje.</i>	<i>JU Komunalno-stambeni fond Cazin JU Sportski centar „Salih Omerčević“ Cazin Gradska uprava</i>

Opis usluge	Opis rezultata po anketi iz decembra 2017. godine	Prijedlog mjera za poboljšanje stanja	Nosioč provedbe mjere
<p>Pristup informacijama</p>	<p>49% ispitanika/ca je izjavilo da je veoma dobro informisano ili općenito informisano kada je u pitanju pristup informacijama o javnim pitanjima, kao npr. budžetu, javnoj potrošnji, prioritetima razvoja, novim investicijama, i sl. dok je 45% ispitanika/ca odgovorilo da nije informisano. Najinformisaniji kada je u pitanju pristup informacijama o javnim pitanjima, kao npr. budžetu, javnoj potrošnji, prioritetima razvoja, novim investicijama, i sl. su osobe naseljene u urbanim područjima koje su veoma dobro informisane ili općenito informisane u 65% slučajeva i osobe starosti od 18 do 35 godina gdje je 61% ispitanika/ca izjavilo da je veoma dobro informisano ili općenito informisano. Najneinformisaniji kada je u pitanju pristup informacijama o javnim pitanjima, kao npr. budžetu, javnoj potrošnji, prioritetima razvoja, novim investicijama, i sl. su osobe koje su socijalno ugrožene koje su u 70% slučajeva izjavile da nisu informisane, te osobe starosti od 56 i više godina koje su u 64% slučajeva izjavile da nisu informisane.</p>	<p>Unaprijediti sistem informisanja građana putem web stranice, lokalne radio televizije, brošura, letaka, ureda mjesnih zajednica, javnih rasprava i sl.</p>	<p>Gradska uprava</p>
<p>Uključenost u javne rasprave i debate</p>	<p>16% ispitanika/ca je izjavilo da se uključivalo u protekle dvije godine, u javne rasprave ili debate dok je 79% ispitanika/ca odgovorilo da se nije uključivalo. Najaktivniji kada je u pitanju uključivanje, u protekle dvije godine, u javne rasprave ili debate su osobe ženskog pola koje su bile uključene u 18% slučajeva i osobe starosti od 36 do 55 godina gdje je 18% ispitanika/ca izjavilo da je bilo uključeno. Najmanje aktivni kada je u pitanju uključivanje, u protekle dvije godine, u javne rasprave ili debate su osobe koje su socijalno ugrožene koje su u 90% slučajeva izjavile da se nisu uključivale, te osobe starosti od 56 i više godina koje se u 87% slučajeva nisu uključivale.</p>	<p>Donošenje odluke o uključivanju javnosti u proces donošenja odluka od interesa građana. Izvršiti pravovremeno slanje obavjesti i objavljivanje prijedloga materijala građanima za učešće u javnim raspravama. Rasprave se uporedo mogu organizirati i putem web stranice.</p>	<p>Gradsko vijeće Gradska uprava</p>

Opis usluge	Opis rezultata po anketi iz decembra 2017. godine	Prijedlog mjera za poboljšanje stanja	Nosioč provedbe mjere
<p>Ocjena postojećih mehanizama učešća građana</p>	<p>60% ispitanika/ca je ocijenilo dobrim ili odličnim i transparentnim postojeće mehanizme učešća građana u donošenju odluka za javno dobro dok je 34% ispitanika/ca odgovorilo da oni postoje samo pro-forme radi.</p> <p>Nabolje su ocijenili postojeće mehanizme učešća građana u donošenju odluka za javno dobro osobe starosti od 18 do 35 godina koje su u ih ocijenili dobrim ili odličnim i transparentnim u 63% slučajeva i osobe naseljene u ruralnim područjima gdje je 62% ispitanika/ca mehanizme ocijenilo dobrim ili odličnim i transparentnim.</p> <p>Najlošije su ocijenili postojeće mehanizme učešća građana u donošenju odluka za javno dobro osobe koje su socijalno ugrožene koje su u 46% slučajeva izjavile da mehanizmi postoje pro-forme radi, te osobe starosti od 56 i više godina koje su u 41% slučajeva izjavile isto.</p>	<p>Donošenje odluke o uključivanju javnosti u proces donošenja odluka od interesa građana.</p>	<p>Gradsko vijeće</p>
<ul style="list-style-type: none"> – Kvalitet administrativnih usluga u JLS – Brzina administrativnih usluga u JLS – Ljubaznost osoblja u JLS – Znanje osoblja u JLS 	<p>Rezultati ankete su dali ocjene rada administracije preko 80% zadovoljni i vrlo zadovoljni, dok se nezadovoljstvo mjeri u procentu od 7-12%.</p>	<p>Provoditi plan edukacije uposlenih u vlastitom aranžmanu i u saradnji sa Agencijom za državnu službu.</p>	<p>Gradska uprava</p>

<i>Opis usluge</i>	<i>Opis rezultata po anketi iz decembra 2017. godine</i>	<i>Prijedlog mjera za poboljšanje stanja</i>	<i>Nosioc provedbe mjere</i>
<i>Cijene administrativnih usluga u JLS</i>	<i>69% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno cijenom usluge JLS dok je 19% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno. Najzadovoljniji sa cijenom usluge JLS su osobe starosti od 18 do 35 godina koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 76% slučajeva i osobe naseljene u urbanim područjima gdje je 75% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno. Najnezadovoljniji sa cijenom usluge JLS su osobe starosti od 56 i više godina koje su u 27% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne, te osobe koje su socijalno ugrožene koje su u 24% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne.</i>	<i>Revidirati Odluku o administrativnim taksama</i>	<i>Gradska uprava</i>
<i>Direktni prenos sjednica OV/SO putem lokalnih TV i radio stanica</i>	<i>56% ispitanika/ca je ocijenilo dobrim ili veoma dobrim direktne prenose sjednica OV/SO putem lokalnih TV i radio stanica dok je 20% stanovnika odgovorilo da ne postoje ili da nisu upoznati sa njima. Najbolje su ocijenili direktne prenose sjednica OV/SO putem lokalnih TV i radio stanica osobe naseljene u urbanim područjima koje su ih ocijenili dobrim ili veoma dobrim u 66% slučajeva i osobe starosti od 18 do 35 godina gdje je 61% ispitanika/ca ocijenilo na isti način. Najlošije su ocijenili direktne prenose sjednica OV/SO putem lokalnih TV i radio stanica osobe koje su socijalno ugrožene koje su ih ocijenile nepostojećim ili da nisu upoznate sa njima u 27% slučajeva, te osobe naseljene u ruralnim područjima koje su u 22% slučajeva dale istovjetnu ocjenu.</i>	<i>Putem web stranice objaviti dnevni red sjednica gradskog vijeća, datum održavanja, te terminu emitovanja na lokalnoj RTV stanici.</i>	<i>Gradsko vijeće JP RTV Cazin</i>

Opis usluge	Opis rezultata po anketi iz decembra 2017. godine	Prijedlog mjera za poboljšanje stanja	Nosioč provedbe mjere
<p><i>Redovni sastanci vijećnika/odbornika sa građanima</i></p>	<p><i>52% ispitanika/ca je ocijenilo dobrim ili veoma dobrim redovne sastanke vijećnika/odbornika sa građanima dok je 25% stanovnika odgovorilo da ne postoje ili da nisu upoznati sa njima.</i></p> <p><i>Najbolje su ocijenili redovne sastanke vijećnika/odbornika sa građanima osobe starosti od 18 do 35 godina koje su ih ocijenili dobrim ili veoma dobrim u 59% slučajeva i osobe naseljene u urbanim područjima gdje je 56% ispitanika/ca ocijenilo na isti način.</i></p> <p><i>Najlošije su ocijenili redovne sastanke vijećnika/odbornika sa građanima osobe koje su socijalno ugrožene koje su ih ocijenile nepostojećim ili da nisu upoznate sa njima u 35% slučajeva, te osobe starosti od 56 i više godina koje su u 28% slučajeva dale istovjetnu ocjenu.</i></p>	<p><i>Donijeti odluku o mehanizmima komuniciranja građana sa vijećnicima</i></p>	<p><i>Gradsko vijeće</i></p>
<p><i>Redovni termini za komunikaciju Gradonačelnika sa građanima</i></p>	<p><i>55% ispitanika/ca je ocijenilo dobrim ili veoma dobrim redovne termine za komunikaciju Gradonačelnika sa građanima dok je 21% stanovnika odgovorilo da ne postoje ili da nisu upoznati sa njima.</i></p> <p><i>Najbolje su ocijenili redovne termine za komunikaciju Gradonačelnika sa građanima osobe naseljene u urbanim područjima koje su ih ocijenili dobrim ili veoma dobrim u 63% slučajeva i osobe starosti od 18 do 35 godina gdje je 59% ispitanika/ca ocijenilo na isti način.</i></p> <p><i>Najlošije su ocijenili redovne termine za komunikaciju Gradonačelnika sa građanima osobe koje su socijalno ugrožene koje su ih ocijenile nepostojećim ili da nisu upoznate sa njima u 30% slučajeva, te osobe naseljene u ruralnim područjima koje su u 24% slučajeva dale istovjetnu ocjenu.</i></p>	<p><i>Pored sedmičnog termina za komunikaciju Gradonačelnika sa Građanima, aktualizirati komunikaciju putem info-deska na web stranici.</i></p>	<p><i>Služba za stručne poslove Gradonačelnika</i></p>

Opis usluge	Opis rezultata po anketi iz decembra 2017. godine	Prijedlog mjera za poboljšanje stanja	Nosioč provedbe mjere
<p><i>Internet komunikacija između građana i službi JLS</i></p>	<p>56% ispitanika/ca je ocijenilo dobrim ili veoma dobrim internet komunikacije između građana i službi JLS dok je 22% stanovnika odgovorilo da ne postoje ili da nisu upoznati sa njima.</p> <p>Najbolje su ocijenili internet komunikacije između građana i službi JLS osobe naseljene u urbanim područjima koje su ih ocijenili dobrim ili veoma dobrim u 65% slučajeva i osobe starosti od 18 do 35 godina gdje je 61% ispitanika/ca ocijenilo na isti način.</p> <p>Najlošije su ocijenili internet komunikacije između građana i službi JLS osobe koje su socijalno ugrožene koje su ih ocijenile nepostojećim ili da nisu upoznate sa njima u 30% slučajeva, te osobe naseljene u ruralnim područjima koje su u 23% slučajeva dale istovjetnu ocjenu.</p>	<p>Zainteresirati javnost za korištenje kanala internet komunikacije.</p>	<p>Gradska uprava.</p>
<p><i>Postojeći mehanizmi učešća građana u definisanju prioriteta JLS</i></p>	<p>52% ispitanika/ca je ocijenilo dobrim ili veoma dobrim postojeće mehanizme učešća građana u definisanju prioriteta JLS dok je 23% stanovnika odgovorilo da ne postoje ili da nisu upoznati sa njima.</p> <p>Najbolje su ocijenili postojeće mehanizme učešća građana u definisanju prioriteta JLS osobe naseljene u urbanim područjima koje su ih ocijenili dobrim ili veoma dobrim u 62% slučajeva i osobe starosti od 36 do 55 godina gdje je 55% ispitanika/ca ocijenilo na isti način.</p> <p>Najlošije su ocijenili postojeće mehanizme učešća građana u definisanju prioriteta JLS osobe koje su socijalno ugrožene koje su ih ocijenile nepostojećim ili da nisu upoznate sa njima u 33% slučajeva, te osobe ženskog pola koje su u 25% slučajeva dale istovjetnu ocjenu.</p>	<p>Donošenje odluke o uključivanju javnosti u proces donošenja odluka od interesa građana.</p> <p>Izvršiti pravovremeno slanje obavjesti i objavljivanje prijedloga materijala građanima za učešće u javnim raspravama. Rasprave se uporedo mogu organizirati i putem web stranice.</p>	<p>Gradsko vijeće Gradska uprava</p>

<i>Opis usluge</i>	<i>Opis rezultata po anketi iz decembra 2017. godine</i>	<i>Prijedlog mjera za poboljšanje stanja</i>	<i>Nosioc provedbe mjere</i>
<i>Rješavanje žalbi</i>	<p>26% ispitanika/ca je pozitivno odgovorilo na pitanje "Da li je lokalna vlast na bilo koji način riješila vašu žalbu?" dok je 74% ispitanika/ca odgovorilo negativno.</p> <p>Najčešće rješenje na žalbe su dobijale osobe naseljene u urbanim područjima u 41% slučajeva i osobe starosti od 36 do 55 godina gdje je 40% ispitanika/ca izjavilo da je lokalna vlast riješila žalbu.</p> <p>Najrjeđe rješenje na žalbe su dobijale osobe starosti od 56 i više godina koje su u 100% slučajeva izjavile da njihove žalbe nisu riješene, te osobe koje su socijalno ugrožene koje su u 92% slučajeva izjavile da im nije riješena žalba.</p>	<p>Reagirati po predstavkama i pritužbama građana u zakonom utvrđenim rokovima.</p> <p>Putem aplikacije Doc-Nova redovno pratiti rokove i rješavati žalbe.</p>	<i>Gradska uprava</i>